

# Leitbild

## der Bezirkshauptmannschaft Eferding

Die Bezirkshauptmannschaft Eferding ist ein kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen des Landes Oberösterreich mit umfassenden öffentlichen und privatwirtschaftlichen Aufgaben.

Wir haben gesetzliche Aufgaben zu vollziehen und sind in diesen Fällen an die rechtlichen Normen gebunden. Wir verstehen uns aber auch als Service-, Informations- und Beratungsstelle.

Das Unternehmen betrachtet in einem gesunden Arbeitsumfeld die Umsetzung von familienfreundlichen Maßnahmen und die Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf als seine Verantwortung gegenüber den MitarbeiterInnen.

### Bürger als Kunden

- Wir sehen die Bürger als Kunden und Partner, die sich mit ihren Anliegen an uns wenden, oder im Rahmen unserer gesetzlichen Aufgaben von uns angesprochen werden
- wir sind bestrebt, unseren Kunden gegenüber entgegenkommend, freundlich, hilfsbereit, korrekt und unparteiisch zu sein
- wir bemühen uns Lösungen sowohl für den Einzelnen als auch die Allgemeinheit sowie bestmögliche Beratung anzubieten
- um bestmögliche Lösungen anbieten zu können suchen wir die Zusammenarbeit mit unseren Gemeinden, Interessensvertretungen, Einsatzorganisationen und sonstigen Institutionen

### Entwickeln - gestalten

- Wir arbeiten wirtschaftlich, ergebnisorientiert im Sinne eines modernen Unternehmensmanagements und bedienen uns dabei entsprechender Arbeits- und Kommunikationsmethoden
- durch unsere Arbeit tragen wir wesentlich zu einem funktionierenden Gemeinwesen bei und versuchen, durch die Schaffung entsprechender Rahmenbedingungen die dynamische Weiterentwicklung des Bezirkes Eferding zu fördern
- bei unseren Entscheidungen bemühen wir uns im Sinne eines zeitgemäßen Umweltbewusstseins um ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Ökologie und Ökonomie

### Info

- Wir informieren unsere Bürger über unsere Produkte und Leistungen
- wir stellen uns in der Öffentlichkeit als modernes Dienstleistungsunternehmen des Landes Oberösterreich dar

### Firmenkultur

- Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Bezirkshauptmannschaft Eferding verstehen sich als ein Team von qualifizierten und motivierten Bediensteten
- wir begegnen uns gegenseitig mit hoher Achtung und Akzeptanz
- die uns gestellten Aufgaben lösen wir rasch, kompetent und eigenverantwortlich
- Fort- und Weiterbildung haben hohen Stellenwert, um höchste kommunikative und fachliche Qualität zu gewährleisten